Producción y envasado:

¿Cómo es el proceso de envasado de las galletas?

- Las galletas pasan por varios procesos: fabricación, horneado y finalmente envasado. Luego se colocan en cajas que posteriormente se paletizan para su traslado al almacén o al camión directamente.

¿Existen controles de calidad durante el envasado?

- Existen controles, pero no se ha mencionado un sistema estructurado para registrar los resultados de esos controles.

¿Han notado si los paquetes ya están dañados al salir de la línea de envasado?

- No se ha identificado si los paquetes están dañados antes de salir de la línea de envasado, ya que no hay un sistema de monitoreo específico.

Logística interna (almacenamiento y movimiento dentro de la fábrica):

¿Cómo se almacenan los paquetes de galletas después de ser envasados?

- Se almacenan en cajas que luego se paletizan para su traslado al almacén o se cargan directamente al camión, según el destino de la distribución.

¿Qué medidas de protección se aplican durante el almacenamiento y el transporte interno dentro de la fábrica?

- No se ha especificado la implementación de medidas adicionales de protección aparte del paletizado.

¿Ha habido problemas con el manejo de los paquetes dentro de las instalaciones?

- No se sabe con certeza si los problemas ocurren dentro de las instalaciones, ya que no se realiza un seguimiento formal en esta etapa.

Transporte y distribución:

¿Cómo se preparan los paquetes para el transporte?\*

- Los paquetes se paletizan y se cargan directamente en los camiones para la distribución.

¿Se inspeccionan los paquetes antes de la carga?

- Sí, pero actualmente no se registra el estado de los paquetes durante la inspección.

¿Cómo se manejan las devoluciones de los productos dañados?

- Las devoluciones se dejan en el depósito y se reenvían otros paquetes con algún obsequio como compensación.

¿Se lleva algún registro de cuándo y dónde se dañaron los paquetes?

- No se lleva un registro formal del daño de los paquetes, por lo que no hay trazabilidad de estos eventos.

Tecnología y monitoreo:

¿Actualmente usan algún sistema de monitoreo o control para detectar problemas en las etapas de producción o transporte?

- Actualmente sólo utilizan una planilla para llevar un registro manual de los procesos.

¿Están interesados en un sistema que permita un seguimiento en tiempo real de los paquetes?

- Sí, buscan un sistema que permita monitorear más de cerca los paquetes, y si es posible, que sea en línea para ofrecer una mayor visibilidad y control.